

Housing Services

Basispaket Server Housing

CHF 150.— p. Mnt.

- Rackspace (max. 4 HE)
- Stromversorgung 230V
- USV Anschluss
- Datentransfer 50 GByte pro Monat

Servermiete (Beispiel Ausstattung 1)

CHF 70.— p. Mnt.*

- MAXDATA 19 ZOLL, inkl. 300W Netzteil
- Celeron 2.0GHz, FSB400, 128kB Cache
- CPU aktiver Kühler (high quality)
- MB GIGA-BYTE 8SIMLH 2.0 SiS651 mit Grafik, Sound und LAN
- Arbeitsspeicher-Modul 512MB, (333MHz/PC-2700)
- Festplatte 80GB (IDE), 7200rpm
- Laufwerk DVD/CDRW 32x/10x/12x/40x Combo inkl. Brenn. Softw.
- Panasonic Floppylaufwerk 3.5Zoll, 1.44MB
- Tastatur Cherry swiss, PS/2
- Logitech Mouse mit Drehrad, 3 Tasten PS/2
- Stromkabel swiss 230V
- vorgezogene Recyclinggebühr SWICO (MRP 1001 - 3000)

* Preisberechnung auf Basis eines 36 Monate Vertrages

Andere Ausstattungen und Mietmodelle auf Anfrage

Servermiete (Beispiel Ausstattung 2)

CHF 90.— p. Mnt.*

- MAXDATA 19 ZOLL, inkl. 300W Netzteil
- AMD Athlon XP 2400+, FSB266, 256kB Cache
- CPU aktiver Kühler (high quality)
- MB GIGA-BYTE 7VKML VIA KM266 mit Grafik, Sound und LAN
- 2 x Arbeitsspeicher-Module mit je 512MB, (333MHz/PC-2700)
- Festplatte 80GB (IDE), 7200rpm
- Laufwerk DVD/CDRW 32x/10x/12x/40x Combo inkl. Brenn. Softw.
- Panasonic Floppylaufwerk 3.5Zoll, 1.44MB
- Tastatur Cherry swiss, PS/2
- Logitech Mouse mit Drehrad, 3 Tasten PS/2
- Stromkabel swiss 230V
- vorgezogene Recyclinggebühr SWICO (MRP 1001 - 3000)

* Preisberechnung auf Basis eines 36 Monate Vertrages

Andere Ausstattungen und Mietmodelle auf Anfrage

Upgrade Datentransfer

CHF 100.— p. Mnt.

- Zusätzlicher Datentransfer 100 GByte pro Monat

Serverhousing und Management sisnet.ch

Erweiterte Housing Services / Management Services

Firewall Basiskonfiguration

CHF 25.— p. Mnt.

- Alle Verbindungen über die sisnet.ch Firewall
- Standardkonfiguration alle Ports geschlossen bis auf
 - http (80)
 - dns (53)
 - ftp (21)
 - smtp (25)
 - pop (110)
 - ssh (22)

Firewall Management

CHF 50.—

- Kundenspezifische Freischaltung/Schliessen von Ports, Support via support@sisnet.ch
- Preis pro Konfigurationsanpassung

Backup

CHF 25.— p. Mnt.

- Freigabe eines FTP-Verzeichnis auf dem Backupserver von sisnet.ch
- Nächtliche Datensicherung
- Datenvolumen bis 1 GByte

DNS

CHF 25.— p. Mnt.

- Eintrag Domain auf dem sisnet.ch primary und secondary DNS
- Mutationen per Email an support@sisnet.ch
- Bis zu 20 Domains

Mail

CHF 50.— p. Mnt.

- Maildomain und Mailboxen auf dem sisnet.ch Mailserver
- Mutationen per Email an support@sisnet.ch
- Bis zu 10 Email Konten (mit je 20 MByte Quota)

Linux Server Erstinstallation sisnet.ch

CHF 1000.—

- Installation von Linux (Mandrake) auf dem Housing-Rechner
- Webserver
- Mailserver
- FTP-Server
- PHP
- Perl
- mySQL
- Konfiguration via Webmin
- 2 Stunden Einführung beim Kunden vor Ort oder im Serverraum durch einen unserer Techniker

Erweiterte Housing Services / Management Services

Server Monitoring

CHF 50.— p. Mnt.

- Überwachung Ihres Servers auf IP-Level
- Applikatorische Checks (z.B. Port 80 Prüfen)

Managed Server

Nach Aufwand

- Unsere Serverhousingpreise sind auf die Verwaltung durch den Kunden ausgelegt, wenn Sie Ihren Server durch uns verwalten lassen wollen, machen wir Ihnen gerne eine Offerte

Support nach Aufwand

CHF 125.— p. Std.

- Sie buchen einen unserer Techniker für Ihre spezifische Problemlösung

Arbeiten an Kundenhardware

CHF 125.— p. Std.

- Sie buchen einen unserer Techniker für Ihre spezifische Problemlösung
- Sie haben nach Abmachung jederzeit die Möglichkeit mit einem unserer Techniker Arbeiten direkt vor Ort im Serverraum vorzunehmen. Wir verrechnen einen entsprechenden Einsatz zu unserem Standardansatz

Arbeiten an Hardware Mietsystem SISNET

inklusive

- Bei gemieteter SISNET Hardware organisieren wir allfällige Reparaturen an den Systemen
- Ausbauarbeiten (gemäss Kundenspezifikation) werden gesondert in Rechnung gestellt

Kundenhardware Handling

CHF 125.— p. Std.

- Sie haben jederzeit nach Vereinbarung die Möglichkeit Ihre eigene Hardware aus dem SISNET Serverraum abzuholen / zu ersetzen. Wir verrechnen in diesem Fall unseren Standardansatz nach Aufwand mindestens aber 125 Franken.

Service Level Vereinbarung (SLV/SLA)

Housing Support

inklusive

- Email-Support über support@sisnet.ch
- Reaktionszeit max. 24 Stunden
- Betriebszeiten: Montag bis Freitag, 08:00 - 20:00

Server Reset Support 12h

inklusive

- Support via Email: support@sisnet.ch
- Reaktionszeit max. 12h
- Service max. 1x pro Monat (nicht kumulierbar)
- Betriebszeiten: Montag bis Freitag, 08:00 - 20:00

Server Reset Support 4h

CHF 50.— p. Mnt.

- Support via Pikett Notfalltelefonnummer
- Reaktionszeit max. 4h
- Service max. 1x pro Monat (nicht kumulierbar)
- Betriebszeiten: Montag bis Freitag, 08:00 - 20:00

Verfügbarkeit und Reaktionszeiten bei sisnet.ch internen Problemen

- Generell: Wartungsfenster Nachts 00:00 – 06:00 (mit Vorankündigung per Email)
- Reaktionszeit in der Regel 2h Montag bis Freitag 08:00 – 18:00
- Störungsbehebung in der Regel bis Ende nächsten Arbeitstag