

Serverzelle im Datacenter sisnet.ch

Neben den bekannten Hosting und Serverhousing Angeboten von SISNET, bieten wir Kunden mit erweiterter Infrastruktur (mehrere eigene Server, Spezialgeräte, etc.) die Möglichkeit einen eigenen Bereich im SISNET Datacenter in Dietikon zu mieten. SISNET versteht sich in diesem Fall Erbringer von Infrastrukturdienstleistungen, Sie als Kunde haben maximale Flexibilität in der Nutzung Ihrer Systeme sowie eine hohe betriebliche Sicherheit. Dies alles bieten wir Ihnen zu fixen Kosten an. Ein Angebot das sich wirklich sehen lassen kann.

Serverzelle

Kurzbeschreibung: Ein eigener Serverraum erlaubt maximale Flexibilität beim Betrieb von Internet Services. Wir bieten in Dietikon die Möglichkeit, eine Serverzelle inkl. aller Basisinfrastruktur zu mieten.

Standardausrüstung: Serverzelle (ca. 12 Quadratmeter für 3 Rack's), Klima, USV pro Rack 2000VA, 3x 42HE Rack, 3x230V/16A Stromzuleitung, 7x24h Zugang mit eigenem Schlüssel, Netzwerkanschluss 3x100MBit/s Switchport auf den SISNET Backbone, 16/32Port Switch in der Serverzelle, 8/16/32/64 IP Adressen, 1 Terrabyte Datentransfer p. Mnt

Erweiterte Services: ISDN Leitung in Serverzelle, Firewalldienste, Antispam/Antivirus für Mailserver, Administrator vor Ort für Backupwechsel/Reboot und weitere Tätigkeiten, Überwachung der Services sowie SMS/Email Notification, zusätzliche Bandbreiten und Datentransfer, DNS Services (primary und secondary), Mail Server/Konten, Backupserver, Fail-Safe Installation (Backupsystem in einem anderen Raum/Gebäude)

Serverzelle Datacenter SISNET Möglicher Setup 3 Rack Lösung FullService

**CHF 900.— p. Mnt.
pro 42 HE Rack**

Serverzone mit folgender Ausstattung

- Internetanbindung gem. Vereinbarung/Spezifikation (MultiPeer Internet Anschluss via LoadBalancer, TrafficCap nach Vereinbarung)
- 3x LAN/WAN 100MBit/s (mehr auf Anfrage)
- 3x 16Port 10/100MBit/s Switch
- IP Adressen nach Bedarf
- 3x Rack/Gestelle
- 3x 2000VA USV
- 3x 16A/230V
- 7/24 Zugang zur Serverzone (eigener Zugangsschlüssel zu Gebäude, Serverraum und Serverzelle)
- Serverzone physisch abgetrennt, eigene Zugangstüre
- Serverraum Klimatisierung
- Videoüberwachung Serverraum
- 7/24 Monitoring Internet Anbindungen, LAN sowie Stromversorgung und Klimaanlage

**Preis pro Rack und Monat ab CHF 900.— (3 Rack Server Zelle)
Totalpreis Server Zelle: 2700.— p. Mnt.**

Upgrade Datentransfer

CHF 100.— p. Mnt.

- Zusätzlicher Datentransfer 100 GByte pro Monat

Serverzelle im Datacenter sisnet.ch

Serverzelle Datacenter SISNET

**CHF 1000.— p. Mnt.
pro 42 HE Rack**

Möglicher Setup 2 Rack Lösung FullService

Serverzone mit folgender Ausstattung

- Internetanbindung gem. Vereinbarung/Spezifikation (MultiPeer Internet Anschluss via LoadBalancer, TrafficCap nach Vereinbarung)
- 2x LAN/WAN 100MBit/s (mehr auf Anfrage)
- 2x 16Port 10/100MBit/s Switch
- IP Adressen nach Bedarf
- 2x Rack/Gestelle
- 2x 2000VA USV
- 2x 16A/230V
- 7/24 Zugang zur Serverzone (eigener Zugangsschlüssel zu Gebäude, Serverraum und Serverzelle)
- Serverzone physisch abgetrennt, eigene Zugangstüre
- Serverraum Klimatisierung
- Videoüberwachung Serverraum
- 7/24 Monitoring Internet Anbindungen, LAN sowie Stromversorgung und Klimaanlage

Preis pro Rack und Monat ab CHF 1000.— (2 Rack Server Zelle)

Totalpreis Server Zelle: 2000.— p. Mnt.

Serverzelle Datacenter SISNET

**CHF 1200.— p. Mnt.
pro 42 HE Rack**

Möglicher Setup 2 Rack Lösung FullService

Serverzone mit folgender Ausstattung

- Internetanbindung gem. Vereinbarung/Spezifikation (MultiPeer Internet Anschluss via LoadBalancer, TrafficCap nach Vereinbarung)
- 1x LAN/WAN 100MBit/s (mehr auf Anfrage)
- 1x 16Port 10/100MBit/s Switch
- IP Adressen nach Bedarf
- 1x Rack/Gestell
- 1x 2000VA USV
- 1x 16A/230V
- 7/24 Zugang zur Serverzone (eigener Zugangsschlüssel zu Gebäude, Serverraum und Serverzelle)
- Serverzone physisch abgetrennt, eigene Zugangstüre
- Serverraum Klimatisierung
- Videoüberwachung Serverraum
- 7/24 Monitoring Internet Anbindungen, LAN sowie Stromversorgung und Klimaanlage

Preis pro Rack und Monat ab CHF 1200.— (1 Rack Server Zelle)

Totalpreis Server Zelle: 1200.— p. Mnt.

Upgrade Datentransfer

CHF 100.— p. Mnt.

- Zusätzlicher Datentransfer 100 GByte pro Monat

Infrastruktur Optionen Server Zelle

- > es besteht die Möglichkeit einzelne Geräte im ortstrennten Serverraum 2 zu installieren, Direktverbindung zwischen Serverraum 1 und 2 mit bis zu 1 GBit/s möglich.
- > Telefonleitungen in die Serverzelle (analog/ISDN) Administrative
- > Tätigkeiten (z.B. Bandwechsel) in Absprache und nach Aufwand

Serverzelle im Datacenter sisnet.ch

Erweiterte Services / Management Services

Firewall Basiskonfiguration

CHF 25.— p. Mnt.

- Alle Verbindungen über die sisnet.ch Firewall
- Standardkonfiguration alle Ports geschlossen bis auf
 - http (80)
 - dns (53)
 - ftp (21)
 - smtp (25)
 - pop (110)
 - ssh (22)

Firewall Management

CHF 50.—

- Kundenspezifische Freischaltung/Schliessen von Ports, Support via support@sisnet.ch
- Preis pro Konfigurationsanpassung

Backup

CHF 25.— p. Mnt.

- Freigabe eines FTP-Verzeichnis auf dem Backupserver von sisnet.ch
- Nächtliche Datensicherung
- Datenvolumen bis 1 GByte

DNS

CHF 25.— p. Mnt.

- Eintrag Domain auf dem sisnet.ch primary und secondary DNS
- Mutationen per Email an support@sisnet.ch
- Bis zu 20 Domains

Mail

CHF 50.— p. Mnt.

- Maildomain und Mailboxen auf dem sisnet.ch Mailserver
- Mutationen per Email an support@sisnet.ch
- Bis zu 10 Email Konten (mit je 20 MByte Quota)

Linux Server Erstinstallation sisnet.ch

CHF 1000.—

- Installation von Linux (Mandrake) auf dem Housing-Rechner
- Webserver
- Mailserver
- FTP-Server
- PHP
- Perl
- mySQL
- Konfiguration via Webmin
- 2 Stunden Einführung beim Kunden vor Ort oder im Serverraum durch einen unserer Techniker

Serverzelle im Datacenter sisnet.ch

Erweiterte Housing Services / Management Services

Server Monitoring

CHF 50.— p. Mnt.

- Überwachung Ihres Servers auf IP-Level
- Applikatorische Checks (z.B. Port 80 Prüfen)
- Alarming per Email und SMS

Managed Server

Nach Aufwand

- Unsere Serverhousingpreise sind auf die Verwaltung durch den Kunden ausgelegt, wenn Sie Ihren Server durch uns verwalten lassen wollen, machen wir Ihnen gerne eine Offerte

Support nach Aufwand

CHF 160.— p. Std.

- Sie buchen einen unserer Techniker für Ihre spezifische Problemlösung
- Fragen Sie uns nach den reduzierten Housing Tarifen (Jahreskontigente)

Arbeiten an Kundenhardware

CHF 160.— p. Std.

- Sie buchen einen unserer Techniker für Ihre spezifische Problemlösung
- Sie haben nach Abmachung jederzeit die Möglichkeit mit einem unserer Techniker Arbeiten direkt vor Ort im Serverraum vorzunehmen. Wir verrechnen einen entsprechenden Einsatz zu unserem Standardansatz
- Fragen Sie uns nach den reduzierten Housing Tarifen (Jahreskontigente)

Arbeiten an Hardware Mietsystem SISNET

inklusive

- Bei gemieteter SISNET Hardware organisieren wir allfällige Reparaturen an den Systemen
- Ausbuarbeiten (gemäss Kundenspezifikation) werden gesondert in Rechnung gestellt

Kundenhardware Handling

CHF 160.— p. Std.

- Sie haben jederzeit nach Vereinbarung die Möglichkeit Ihre eigene Hardware aus dem SISNET Serverraum abzuholen / zu ersetzen. Wir verrechnen in diesem Fall unseren Standardansatz nach Aufwand mindestens aber 160 Franken.
- Fragen Sie uns nach den reduzierten Housing Tarifen (Jahreskontigente)

Serverzelle im Datacenter sisnet.ch

Service Level Vereinbarung (SLV/SLA)

Housing Support

inklusive

- Email-Support über support@sisnet.ch
- Reaktionszeit max. 24 Stunden
- Betriebszeiten: Montag bis Freitag, 08:00 - 20:00

Server Reset Support 12h

inklusive

- Support via Email: support@sisnet.ch
- Reaktionszeit max. 12h
- Service max. 1x pro Monat (nicht kumulierbar)
- Betriebszeiten: Montag bis Freitag, 08:00 - 20:00

Server Reset Support 4h

CHF 50.— p. Mnt.

- Support via Pikett Notfalltelefonnummer
- Reaktionszeit max. 4h
- Service max. 1x pro Monat (nicht kumulierbar)
- Betriebszeiten: Montag bis Freitag, 08:00 - 20:00

Verfügbarkeit und Reaktionszeiten bei sisnet.ch internen Problemen

- Generell: Wartungsfenster Nachts 00:00 – 06:00 (mit Vorankündigung per Email)
- Reaktionszeit in der Regel 2h Montag bis Freitag 08:00 – 18:00
- Störungsbehebung in der Regel bis Ende nächsten Arbeitstag

Beachten Sie, SISNET Serverzellen Kunden haben 7/24 Zutritt zu den Serverräumen von SISNET. Sie als Betreiber von Internet Services haben jederzeit die Möglichkeit, allfällige Probleme an ihren eigenen Systemen vor Ort zu fixen. SISNET als Infrastruktur Partner sorgt für eine hochverfügbare Umgebung damit Ihre Services Ihren Kunden rund um die Uhr zur Verfügung stehen.

Haben Sie ein Projekt oder brauchen Sie weitere detaillierte Informationen zu unseren Angeboten und zu unseren Dienstleistungen, gerne beantworten wir Ihre Emailanfrage: info@sisnet.ch

SISNET – best connections, Ihr Internet Partner.